



**УТВЕРЖДЕНО**

директором ООО «Альпари Евразия»

Приказ №01-12/16 от 06.12.2016

*Сабодин А. С.*  
Сабодин А. С.

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ  
ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ  
ООО «АЛЬПАРИ ЕВРАЗИЯ»

Минск, 2016

## 1. Общие положения

1.1. Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Альпари Евразия» (далее — «Правила») разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. N 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.02.2016 N 64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и являются интеллектуальной собственностью ООО «Альпари Евразия».

1.2. Правила разработаны с целью определения порядка совершения форекс-компанией ООО «Альпари Евразия» (далее — «Компания») иницируемых физическими и юридическими лицами операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «Соглашение»), заключаемого с такими лицами.

1.3. Правила являются открытым, публичным документом Компании и доступны для ознакомления всем заинтересованным лицам.

1.4. Правила вступают в силу с момента утверждения директором Компании и действуют до принятия иного аналогичного локального нормативного акта.

1.5. Компания уведомляет клиентов об изменении Правил не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Компании в интернете либо в ином порядке, определяемом в Соглашении о совершении операций с беспоставочными финансовыми инструментами.

1.6. Режим работы Компании — с 9:30 до 18:30, с понедельника по пятницу.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах совершения операций

«**База котировок**» — информация о потоке котировок (цен инструментов).

«**Базовая валюта**» — первая валюта в обозначении валютной пары, которую клиент может купить или продать за валюту котировки.

«**Баланс**», «**Маржинальный баланс**» — числовой параметр, отражающий совокупный финансовый результат всех полных законченных операций и технических операций по каждому отдельному заключенному соглашению с клиентом на совершение операций с внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «по соглашению с Компанией»).

«**Бар**», «**Свеча**» — элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

«**Быстрый рынок**» — состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий, таких как:

- a) публикация главных макроэкономических показателей мировой экономики, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
- b) объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
- c) выступления и пресс-конференции руководителей центробанков, глав государств, министров финансов и другие важные заявления;
- d) проведение валютных интервенций государственными организациями;
- e) террористические акты национального (государственного) масштаба;
- f) природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
- g) начало войны или военных действий;
- h) политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
- i) иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

«**Валюта котировки**» — вторая иностранная валюта в обозначении валютной пары, за которую клиент может купить или продать базовую валюту. В дальнейшем вместо понятия «иностранная валюта» используется аналогичное ему «валюта».

«**Валютная пара**» — внебиржевой финансовый инструмент, объект операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте (далее — «Инструмент»).

«**Величина Trailing Stop**» — заданный клиентом параметр Trailing Stop.

«**Время платформы**» — часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.

«**График**» — поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару / свече:

- a) максимум (High) любого бара / свечи — это максимальный Bid за период;
- b) минимум (Low) — минимальный Bid;
- c) цена закрытия (Close) — последний Bid бара / свечи;
- d) цена открытия (Open) — первый Bid бара / свечи.

«**Длинная позиция**» — покупка инструмента в расчете на повышение курса.

Применительно к валютным парам — покупка базовой валюты за валюту котировки.

«**Дневной ордер**» — отложенный ордер, который автоматически удаляется в конце торговой сессии.

«**Закрытая позиция**» — результат второй части полной законченной транзакции.

«**Запрос котировки**» — инструкция клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством клиента совершить сделку.

«**Исполнение по запросу**» — механизм предоставления котировок клиенту после получения предварительного запроса.

«**История баланса**» — список полных законченных операций и технических операций по маржинальному балансу.

«**Клиент**» — юридическое или физическое лицо, которому предоставляются услуги по совершению иницируемых им операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, а также сервис Личный кабинет на условиях соглашения с Компанией.

«**Контракт на разницу**» — инструмент, объект операций, в основе которого лежит изменение курса базового актива (т. е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), в качестве которого может выступать акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т. д.

«**Короткая позиция**» — продажа инструмента в расчете на понижение курса.

Применительно к валютным парам — продажа базовой валюты за валюту котировки.

«**Котирование**» — процесс предоставления клиенту котировок для совершения сделки.

«**Котировка**» — информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

«**Курс**» — стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

«**Личный кабинет**» — персональная страница клиента на сайте Компании, где указаны идентификационные данные клиента, ведется учет распоряжений по техническим операциям, а также размещается информация справочного характера.

«**Лог-файл платформы**» — файл, создаваемый платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные клиентом Компании.

«**Лог-файл сервера**» — файл, создаваемый сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от клиента Компании, а также результаты их обработки.

«**Локированные позиции**» — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту по одному соглашению Компании с клиентом.

«**Лот**» — абстрактное обозначение количества инструментов, принятое в платформе.

«**Максимальное отклонение**» — значение в пунктах параметра Maximum Deviation / «Максимальное отклонение» в окне открытия / закрытия позиции платформы.

«**Маржа для локированных позиций**» — требуемое Компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций.

«**Маржинальное плечо**» — соотношение между суммой залога и объемом операции.

«**Начальная маржа**» — требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Компании.

«**Необходимая маржа**» (также «**Новая маржа**») — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Компании.

«**Нерыночная котировка**» — ошибочная котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- a) наличие существенного ценового разрыва;

- b) возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- c) отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- d) отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

**«Нормальные рыночные условия»** — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени регулярно (с интервалом не более чем в 1-2 секунды) поступают в платформу, и при этом не наблюдается стремительного изменения курса, сопровождаемого ценовыми разрывами.

**«Объем операции»** — произведение числа лотов на размер лота.

**«Отложенный ордер»** — распоряжение клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

**«Операция»** — инициирование клиентом операции с инструментами (покупка или продажа клиентом любого инструмента).

**«Открытая позиция»** — результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у клиента возникают обязательства:

- a) произвести противоположную операцию того же объема;
- b) поддерживать средства / Equity не ниже уровня необходимой маржи согласно требованиям, указанным на сайте Компании.

**«Открытие рынка»** — возобновление возможности совершения операций после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

**«Плавающие прибыли / убытки»** — незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

**«Платформа»** — программный продукт, посредством которого клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать операции, выставлять / модифицировать / удалять ордера, а также получать сообщения от Компании.

**«Платформа»** — совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение операций, учет взаимных обязательств между клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

**«Полная законченная операция»** — состоит из двух противоположных операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

**«Поставщик ликвидности»** — банк, иная форекс-компания, Национальный форекс-центр, ECN (электронная система для осуществления сделок купли-продажи инструментов), представляющий потоковые цены Компании.

**«Поток котировок»** — последовательность котировок (цен) по каждому инструменту, поступающих в платформу.

**«Потоковые котировки»** — механизм предоставления котировок клиенту без запроса, когда клиент видит в режиме реального времени поток котировок Компании, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение операции.

**«Пункт»** — единица младшего разряда курса.

**«Размер лота»** — количество инструментов, базовой валюты в одном лоте, определенное на сайте Компании.

**«Разработчик»** — компания MetaQuotes Software Corp., разработчик платформы.

**«Распоряжение»** — инструкция клиента Компании на открытие / закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня ордера.

**«Рыночные условия, отличные от нормальных»** — тонкий рынок или быстрый рынок.

**«Сайт Компании»** — веб-сайт Компании, размещенный в интернете по адресу: <http://www.alpari.by>.

**«Свободная маржа»** — денежные средства на балансе клиента, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: средства / Equity минус маржа / Margin.

**«Сервер»** — программный продукт MetaTrader Server 4.xx или 5.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

«**Советник**» — алгоритм управления балансом реального аккаунта в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4 (или 5), посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя платформу.

«**Спайк**» — см. «Нерыночная котировка».

«**Спецификация контракта**» — основные параметры (спред, размер лота, минимальный объем операции, шаг изменения объема операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т. д.) для каждого инструмента. Размещается на сайте Компании.

«**Спорная ситуация**» — 1) ситуация, когда клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений настоящих Правил; 2) ситуация, когда Компания считает, что клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений настоящих Правил; 3) ситуация, когда клиентом совершена операция по нерыночной котировке или до первой котировки в момент открытия торгов на рынке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании или сбоя в программном обеспечении платформы.

«**Спред**» / «**Спрэд**» — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

«**Техническая операция**» — операция внесения денежных средств на маржинальный баланс (снятия денежных средств с маржинального баланса) или операция возврата денежных средств.

«**Тикет**» — уникальный идентификационный номер, присваиваемый в платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

«**Тонкий рынок**» — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 20:00 GMT до 00:00 GMT и т. д.

«**Трейлинг стоп**» — см. «Trailing Stop».

«**Уровень маржи**» — выраженное в процентах отношение Equity к необходимой марже. Определяется по формуле:  $(\text{Equity} / \text{необходимая маржа}) * 100\%$ .

«**Уровень ордера**» — цена, указанная в ордере.

«**Форс-мажорные обстоятельства**» — события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:

- a) стихийные бедствия;
- b) войны;
- c) террористические акты;
- d) действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
- e) хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении Компании.

«**Цена, предшествовавшая нерыночной котировке**» — цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

«**Ценовой разрыв**» — любая из двух ситуаций:

- a) Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
- b) Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

«**Ценовой разрыв на открытии рынка**» — любая из двух ситуаций:

- a) Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
- b) Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

«**Чрезвычайная ситуация**» — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей рыночной ситуации, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

«**Явная ошибка**» — открытие / закрытие позиции клиента или исполнение его ордера Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

«**Account History**» — см. «История аккаунта».

«**Ask**» — большая цена в котировке. Цена, по которой клиент может купить.

«**Balance**» — см. «Баланс».

«**Bid**» — меньшая цена в котировке. Цена, по которой клиент может продать.

«**Buy Limit**» — ордер, предполагающий открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Buy Stop**» — ордер, предполагающий открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Equity**» — текущее состояние баланса аккаунта. Определяется по формуле:  $\text{Balance} + \text{Credit} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss}$ .

«**Fast Market**» — см. «Быстрый рынок».

«**Floating Profit / Loss**» — см. «Плавающие прибыли / убытки».

«**Free Margin**» — см. «Свободная маржа».

«**GTC**» («**Good Till Cancelled**») — приказ, который имеет силу, пока клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

«**If-Done Order**» — ордера Stop Loss и / или Take Profit, которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

«**Limit & Stop Levels**» — минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера).

«**Lock**» — см. «Локированные позиции».

«**Long**» — см. «Длинная позиция».

«**Margin**» — см. «Необходимая маржа».

«**Necessary Margin**» — см. «Необходимая маржа».

«**Pending Order**» — см. «Отложенный ордер».

«**Sell Limit**» — ордер, предполагающий открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Sell Stop**» — ордер, предполагающий открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Short**» — см. «Короткая позиция».

«**Spike**» — см. «Нерыночная котировка».

«**Stop Loss**» — ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Stop Out**» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия клиента и его предварительного уведомления в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

«**Storage**» («**Своп**») — плата за перенос открытой позиции на следующий день. Может быть как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями Storage / своп по каждому инструменту приведена на сайте Компании.

«**Take Profit**» — ордер, предполагающий закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

«**Trailing Stop**» — 1) значение Trailing Stop, установленное клиентом; 2) следующий алгоритм управления ордером Stop Loss:

- a) если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;
- b) как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
- c) как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Trailing Stop работает только тогда, когда платформа запущена, подключена к интернету и успешно авторизована на сервере.

2.2. Слова, употребленные в единственном числе, означают также множественное, и наоборот. Слова, употребленные в любом роде, означают также другие роды.

2.3. Если иное не определено, ссылка на пункт, сторону или перечень является ссылкой на пункт, сторону или перечень настоящих Правил соответственно.

2.4. Заголовки статей используются для упрощения ссылок и не влияют на толкование настоящих Правил.

2.5. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил следует руководствоваться следующим толкованием термина: в первую очередь, определенным в соглашении, во вторую очередь, в иных регламентирующих документах Компании.

### 3. Перечень базовых активов

3.1. Перечень базовых активов, в отношении которых (совокупности которых) Компанией совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми

инструментами, представлен в Приложении 1 к настоящим Правилам и публикуется на официальном сайте Компании, в том числе в Личном кабинете, а также в платформе.

3.2. Перечень базовых активов может изменяться Компанией. При расхождении перечня базовых активов, указанных в настоящих Правилах, с платформой и с последним опубликованным перечне на сайте Компании действует перечень базовых активов, опубликованный в платформе.

#### **4. Порядок и источники получения Компанией котировок**

4.1. Сведения о котировках (ценах на базовые активы) Компания получает от поставщиков ликвидности.

4.2. Котировки транслируются в платформу одновременно всем клиентам в неизменном виде. Все котировки, которые клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

4.3. Поставщиком ликвидности, а также программных компонентов платформы и информационной клиентской среды является компания Alpari International Limited (Альпари Интернешнл Лимитед), компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Маврикий, регистрационный номер 119470 C1/GBL, адрес регистрации с/о Креденшиа Интернешнл Мэнэджмент Лтд, 2й этаж, Каталист, 40 Сайберсити, Ебене, Республика Маврикий.

4.4. Соединение с торговым сервером происходит посредством интернета по защищенному протоколу.

#### **5. Виды вознаграждения Компании**

5.1. Компания может в зависимости от типа реального аккаунта клиента и вида базового актива по сделке взимать комиссию за открытие сделки и комиссию за закрытие сделки. Комиссия за открытие (закрытие) сделки в таком случае устанавливается в размере 16 долларов США из расчета на каждые 1 000 000 долларов США размера открытой (закрытой) позиции (номинального объема сделки). При базовой валюте сделки, отличной от доллара США, размер открытой (закрытой) позиции (объем сделки) пересчитывается в доллары США по текущему прямому курсу или текущему кросс-курсу, транслируемому клиенту в платформе. При сделке с базовым активом иным, чем валюта, размер открытой (закрытой) позиции (объем сделки) пересчитывается в доллары США по текущему прямому курсу базового актива, транслируемому клиенту в платформе. На некоторых типах реальных аккаунтов комиссия за закрытие сделки может взиматься одновременно со взиманием комиссии за открытие сделки.

5.2. Компания взимает комиссию за перенос открытой позиции на следующий день (своп). Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени сервера. В зависимости от базового актива и валюты, используемой для определения цены базового актива (валюты котировки), своп может быть как отрицательным (уплачивается клиентом в пользу Компании), так и положительным (уплачивается Компанией в пользу клиента). Величина свопа зависит от разницы текущих процентных ставок на рынке капитала страны валюты базового актива и страны валюты котировки (если сделка осуществлена в отношении валюты как базового актива), от уровня текущей процентной ставки на рынке капитала страны валюты котировки (если сделка осуществлена в отношении иного базового актива, чем валюта). Актуальная рассчитанная величина свопов публикуется на сайте Компании и транслируется в платформу клиента.

При переносе открытой позиции на следующий день в ночь со среды на четверг своп взимается (начисляется) в тройном размере.

5.3. Компания вправе по своему усмотрению отменять вознаграждения, вводить новые виды вознаграждений, изменять размер вознаграждений, изменять порядок расчета вознаграждений в одностороннем порядке с обязательным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Компании не позднее чем за 1 (один) календарный день до соответствующих изменений.

#### **6. Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента»**

6.1. Электронный сервис «Личный виртуальный кабинет клиента» (далее — «Личный кабинет») — модуль сайта Компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о клиенте, учет действий клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями, предоставляемый Компанией клиенту на основании

Соглашения, заключенного между клиентом и Компанией, который является индивидуальным пространством клиента на сайте Компании, доступ к которому защищен и открывается после введения уникальных логина и пароля. Личный кабинет — информационная клиентская среда, представляющая собой веб-интерфейс с защищенным доступом по протоколу TLS, обновляемая Компанией в безусловном порядке. Для работы в Личном кабинете поддерживаются актуальные версии веб-браузеров Internet Explorer (либо Edge), Opera, Chrome, Firefox с включенной опцией «Защищенный протокол TLS» (включена по умолчанию). Связь с Личным кабинетом осуществляется посредством интернета.

6.2. Ответственность по сохранению пароля и обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в Личный кабинет третьих лиц несет клиент. Все распоряжения, отданные через Личный кабинет с вводом пароля, считаются отданными лично клиентом. Любое лицо, получившее доступ к Личному кабинету путем ввода пароля, отождествляется с клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые клиент понес или может понести в следствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля клиента). В случае компрометации уникальных логина и пароля клиент может изменить пароль в Личном кабинете или запросить восстановление пароля после надлежащей идентификации клиента Компанией путем личной явки в офис Компании с паспортом (видом на жительство и иным документом, удостоверяющим личность клиента) либо путем отправки почтой копии паспорта (вида на жительство и иного документа, удостоверяющего личность клиента) и нотариально заверенным заявлением на изменение (восстановление) пароля.

6.3. Личный кабинет содержит следующие разделы:

- a) Главный раздел.
- b) «Личные данные» со следующими подразделами:
  - «Карточка клиента».
  - «Загрузка документов».
  - «История изменений личных данных».
- c) «Открыть аккаунт» со следующими подразделами:
  - «Реальный аккаунт».
  - «Учебный аккаунт».
- d) «Пополнение аккаунта и вывод средств» со следующими подразделами:
  - «Пополнить аккаунт».
  - «Вывести средства».
  - «Сообщить компании о банковском переводе».
  - «Шаблоны платежей».
  - «История платежей».
- e) «Мои аккаунты» со следующими подразделами:
  - «Реальные аккаунты».
  - «Учебные аккаунты».
  - «Платформы» с подразделом «Скачать платформу MetaTrader 5».

6.4. Личный кабинет может содержать и иные разделы. Перечень разделов в актуальном виде постоянно доступен для просмотра из главного раздела (на начальной странице Личного кабинета), а также из любого другого раздела Личного кабинета.

6.5. Изменения условий ведения и закрытия Личного кабинета клиента, его разделов, открытых позиций клиента доводятся до клиента путем уведомления одним из способов, указанных в разделе «Коммуникации» не позднее, чем за 1 календарный день до таких изменений.

6.6. Время работы Личного кабинета — круглосуточно.

## 7. Технические операции

7.1. Заявки на технические операции, такие как заявка на внесение средств маржинального обеспечения и заявка на вывод средств, создаются клиентом в Личном кабинете и считаются принятыми Компанией, если они отображаются в Личном кабинете в подразделе «История платежей» раздела «Пополнение аккаунта и вывод средств», а также в системе учета клиентских заявок Компании.

7.2. Для внесения средств необходимо выбрать раздел «Пополнение аккаунта и вывод средств» — «Пополнить аккаунт». Для вывода средств необходимо выбрать раздел «Пополнение аккаунта и вывод средств» — «Вывести средства». Заявки на внесение и вывод средств отображаются в Личном кабинете в подразделе «История платежей». Клиент может видеть следующие статусы заявки на пополнение аккаунта в подразделе «История платежей» Личного кабинета:



- a) статус «В обработке» означает, что ожидается поступление средств на счет Компании;
- b) статус «Исполнено» означает, что средства зачислены на баланс аккаунта клиента;
- c) статус «Отклонено» означает, что заявка отклонена. В детальной информации по платежу указывается причина отклонения заявки.

Клиент может видеть следующие статусы заявки на вывод средств в подразделе «История платежей» Личного кабинета:

- a) статус «В обработке» означает, что заявка принята Компанией;
- b) статус «Исполнено» означает, что средства отправлены на внешний счет клиента, указанный в заявке, либо зачислены на другой аккаунт клиента в Компании при внутреннем переводе средств;
- c) статус «Отклонено» означает, что заявка отклонена. В детальной информации по платежу указывается причина отклонения заявки.

7.3. Заявка на внесение средств маржинального обеспечения и заявка на вывод средств могут быть аннулированы клиентом (в подразделе «Истории платежей» Личного кабинета) до момента их исполнения Компанией.

7.4. Заявка на внесение средств маржинального обеспечения и заявка на вывод средств могут быть отклонены Компанией с указанием причины отклонения.

7.5. Для создания аккаунта необходимо выбрать раздел «Открыть аккаунт». Для просмотра информации об аккаунтах и изменении настроек аккаунтов необходимо выбрать раздел «Мои аккаунты» с выбором соответствующего подраздела. Для загрузки платформы необходимо выбрать раздел «Платформы» — «Скачать платформу MetaTrader 5». Для ввода или изменения личных данных клиента необходимо выбрать раздел «Личные данные» — «Карточка клиента».

7.6. Компания публикует на своем сайте, а также может публиковать в Личном кабинете актуальные виды вознаграждения, их размеры, перечень базовых активов, время работы офиса Компании, время работы платформы для совершения операций и иную информацию. Компания осуществляет действия, направленные на исполнение распоряжений клиента, отданных через Личный кабинет.

7.7. Техническая операция может быть признана Компанией сомнительной в следующих случаях (не ограничиваясь):

- a) злоупотребление переводами средств без использования непосредственных услуг Компании (без совершения операций на реальном аккаунте, без использования иных сервисов);
- b) необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- c) обстоятельства, дающие основания полагать, что операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- d) непредставление клиентом сведений для собственной идентификации и документов для верификации, равно как предоставление недостоверных сведений;
- e) отсутствие возможности осуществления связи с клиентом по указанным им регистрационным e-mail и телефону;
- f) непредставление клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует клиент (в частности, на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении технических операций);
- g) представление поддельных или недействительных документов;
- h) совершение технической операции при технических сбоях, возникших у Компании и/или поставщика котировок (ликвидности);
- i) совершение операций при устранении последствий нерыночных котировок по финансовым инструментам;
- j) совершение технических операций в случае возникновения и (или) последующего возникновения задолженности на аккаунте клиента.

7.8. Техническая операция может быть признана Компанией сомнительной на основе анализа характера операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с клиентом или его представителем.

7.9. Компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных технических операций, изложенных в п. 7.7 настоящих Правил, вследствие чего приостановить такие операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

В ходе проведения такого расследования Компания вправе запросить у клиента документы, удостоверяющие личность клиента (подтверждающих существование юридического лица), платежные, а также другие документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств, поступивших в качестве пополнение аккаунта клиента.

- 7.10. При выявлении сомнительных технических операций Компания вправе:
- a) отказать клиенту в их проведении путем отклонения соответствующей заявки;
  - b) ограничить ввод и/или вывод средств на аккаунте клиента любым способом на усмотрение Компании;
  - c) произвести возврат средств, ранее зачисленных на аккаунт клиента, на тот же источник платежа, с которого пополнялся аккаунт клиента;
  - d) произвести списание с аккаунта клиента возмещенных ему комиссий и бонусов, зачисленных за операции клиента;
  - e) расторгнуть отношения с клиентом.

7.11. Отказ от проведения сомнительных технических операций, а также расторжение отношений с клиентом при выявлении сомнительных технических операций не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Компании за нарушение условий по заключенным с клиентом договорам.

## **8. Коммуникации**

8.1. Компания может использовать для связи с клиентом:

- a) внутреннюю почту платформы;
- b) электронную почту;
- c) телефон;
- d) почтовая связь (почтовые отправления);
- e) объявление в разделе «Новости» на сайте Компании;
- f) уведомление в Личном кабинете.

8.2. Для оперативной связи с клиентом по решению вопросов по техническим операциям Компания будет использовать контактную информацию клиента, указанную при регистрации клиента или измененную в соответствии с настоящими Правилами. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

8.3. Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и т. д.) считается полученной клиентом:

- a) спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес (e-mail);
- b) сразу после ее отправки по внутренней почте платформы;
- c) сразу после завершения телефонного разговора;
- d) через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
- e) сразу после размещения объявления в разделе «Новости» на сайте Компании;
- f) сразу после размещения уведомления в Личном кабинете.

8.4. Клиент обязуется своевременно информировать Компанию об изменениях в контактной информации путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете или любым другим способом, предложенным Компанией.

8.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что, в случае некорректного поведения клиента в общении с сотрудником Компании, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть отношения с клиентом.

8.6. Каждая техническая операция клиента подтверждается записью в Личном кабинете в подразделе «История платежей» раздела «Пополнение аккаунта и вывод средств». Если клиент обнаружил ошибку в записи в отношении технической операции, то он обязан сформулировать претензию согласно настоящим Правилам.

8.7. Если клиент обнаружил ошибку в записи в свою пользу, он обязан оповестить об ошибке Отдел клиентских платежей Компании (далее — «Отдел платежей») в максимально короткие сроки, используя контактную информацию из раздела «Контакты» на сайте Компании.

## **9. Общие принципы обработки запросов и распоряжений на фиксацию цен базовых активов, порядок отмены распоряжений**

9.1. Совершение клиентом операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами осуществляется через платформу. Платформа — часть программного комплекса, предоставляемая Компанией клиенту в пользование, которая позволяет формировать, редактировать, отменять, отдавать распоряжения клиента Компании на фиксацию цены беспоставочного внебиржевого финансового инструмента (открытие и закрытие сделки),

рассчитывать необходимый размер залога и уровень залога, транслировать клиенту поток текущих котировок, анализировать график котировок и предоставлять другие возможности.

9.2. Компания принимает меры по обеспечению исполнения распоряжения клиента о фиксации цены базового актива при совершении операций на лучших для клиента условиях в данный момент времени и предоставления клиентам необходимой информации при совершении операций путем (включая, но не ограничиваясь) использования лицензируемого программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»).

9.3. Компания также принимает меры по обеспечению устойчивости и бесперебойности всех этапов совершения операций и защиты информации в процессе исполнения соглашений путем (включая, но не ограничиваясь) использования качественного и современного компьютерного оборудования (серверов), оборудования, обеспечивающего бесперебойное электроснабжение серверов, использования защищенного соединения с интернетом.

9.4. Для доступа к своему аккаунту клиент проходит процедуру аутентификации через платформу. Ответственность по сохранению пароля и обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в платформу третьих лиц несет клиент. Все распоряжения, отданные через платформу с вводом пароля, считаются отданными лично клиентом. Любое лицо, получившее доступ к платформе путем ввода пароля, отождествляется с клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля клиента). В случае компрометации уникальных логина и пароля клиент может изменить пароль в Личном кабинете или запросить восстановление пароля после надлежащей идентификации клиента Компанией путем личной явки в офис Компании с паспортом (видом на жительство и иным документом, удостоверяющим личность клиента) либо путем отправки почтой копии паспорта (вида на жительство и иного документа, удостоверяющего личность клиента) и нотариально заверенным заявлением на изменение (восстановление) пароля.

9.5. Доступ клиента к платформе осуществляется через интернет. Сведения об отданных распоряжениях клиента, об исполненных обязательствах, о действиях клиента хранятся на серверной части программного комплекса на оборудовании Компании не менее 2 лет со дня совершения операции (исполнения обязательств). Компания осуществляет все необходимые и возможные мероприятия по обеспечению сохранности и целостности данных.

9.6. Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством платформы, проходит следующие этапы:

- a) клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность в платформе, при этом не происходит предварительного расчета плавающих прибыли / убытка по позиции, а также расчета уровня Stop Out с учетом этих данных;
- b) платформа отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- c) при наличии устойчивого соединения между платформой и сервером запрос или распоряжение клиента поступают на сервер и проходят проверку на корректность, при этом не происходит предварительного расчета плавающих прибыли / убытка по позиции, а также расчета уровня Stop Out с учетом этих данных;
- d) корректный запрос или распоряжение клиента помещаются в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» платформы отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения «Order is accepted» / «Ордер принят»;
- e) запрос или распоряжение, поступившие в очередь раньше других запросов или распоряжений, передаются на обработку Компанией<sup>1</sup>, при этом в окне «Order» платформы отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения «Order is in process» / «Ордер в исполнении»;
- f) результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;
- g) сервер отправляет результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения в платформу клиента;

---

<sup>1</sup> В зависимости от времени, которое требуется Компании на обработку запроса или распоряжения клиента, может возникнуть ситуация, когда завершение обработки запроса или распоряжения клиента будет зафиксировано в лог-файлах сервера по времени позже, чем результат обработки запроса или распоряжения, стоявших в очереди после них.

- h) при наличии устойчивого соединения между платформой и сервером, платформа получает результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения. Время, указанное в логе платформы, является временем поступления ответа на платформу клиента и может отличаться от времени, указанного в лог-файле сервера.

9.7. Клиент вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted» / «Ордер принят». Для отмены клиент должен нажать кнопку «Cancel order» / «Отменить ордер». Клиент не может отменить запрос или инструкцию, отправленные его советником.

9.8. Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили Компании на обработку и имеют статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении».

9.9. Все котировки, которые клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

9.10. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.

9.11. Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенные в очередь на обработку, имеют максимальное время ожидания 3 минуты. Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Компании, то они автоматически удаляются из очереди. В этом случае клиенту необходимо подать новый запрос или распоряжение. Как только запрос или распоряжение поступают Компании, Компания обрабатывает их настолько быстро, насколько это возможно.

9.12. Исполнение распоряжений клиента происходит по стакану заявок. В случае недостаточной ликвидности для исполнения сделки запрашиваемого объема по первому уровню в стакане заявок, исполнение будет происходить по следующим уровням цен, пока заявленный объем не будет исполнен полностью.

При исполнении по нескольким уровням стакана цена в платформе отражается как средневзвешенная.

Расчет средневзвешенной цены:

$$P_{\text{ср.}} = (P1*V1 + P2*V2 + \dots + Pn*Vn) / (V1 + V2 + \dots + Vn),$$

где:

- P1 — цена начального уровня исполнения;
- V1 — объем, исполненный по P1;
- P2 — цена последующего уровня исполнения;
- V2 — объем, исполненный по P2;
- Pn — цена конечного уровня исполнения;
- Vn — объем конечного уровня исполнения.

9.13. В случаях, перечисленных ниже, Компания вправе отклонить запрос или распоряжение клиента:

- a) в момент открытия торгов на рынке, если клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в платформу;
- b) при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- c) когда количество отданных распоряжений по открытым позициям клиента в течение продолжительного периода времени постоянно превышает десять распоряжений на каждую открытую позицию;
- d) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у клиента недостаточно свободной маржи;
- e) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа аккаунта.

В этих случаях в окне платформы появится одно из сообщений: «Off quotes» / «Нет цен», «Cancelled by dealer» / «Отклонено дилером», «Not enough money» / «Недостаточно денег», «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

9.14. Совершение операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение операции на продажу происходит по цене Bid.

- a) Открытие длинной позиции происходит по цене Ask. Открытие короткой позиции происходит по цене Bid.
- b) Закрытие длинной позиции (т. е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие короткой позиции (т. е. покупка) происходит по цене Ask.

9.15. Размер спреда по всем базовым активам указан на сайте Компании.

9.16. Маржинальное плечо для всех типов клиентов указано на сайте Компании. Компания вправе изменять маржинальное плечо как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям. Компания имеет право изменять маржинальное плечо отдельным клиентам в любое время и по своему усмотрению.

9.17. Компания не обязана, но вправе по своему усмотрению обработать запрос или распоряжение клиента, полученные в то время, когда совершение операций по данному инструменту остановлено. Торговые часы по каждому инструменту указаны на сайте Компании.

9.18. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод неактивных реальных аккаунтов в архив. Неактивный аккаунт переносится из базы платформы в архивную базу, в результате чего клиенту блокируются доступ и любые операции по аккаунту, при этом вся история и баланс аккаунта сохраняются.

Для восстановления реального аккаунта из архива клиенту необходимо создать заявку в Личном кабинете. Восстановление реального аккаунта осуществляется Компанией в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление реального аккаунта из архива. В день восстановления реального аккаунта Компания письменно уведомляет об этом клиента.

9.19. Компания оставляет за собой право осуществлять в платформе архивацию операций и технических операций со сроком более шести месяцев, а также удалить из истории реального аккаунта отложенные ордера, отмененные клиентом либо Компанией, по истечении 3-х (трех) календарных дней с даты отмены.

9.20. Клиент обязуется вносить и поддерживать начальную маржу для открытия позиций и/или маржу для локированных позиций в размере, установленном Компанией. Размер начальной маржи и/или маржи для локированных позиций указан на сайте Компании.

9.21. Начальная маржа и/или маржа для локированных позиций фиксируется в момент открытия позиции. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем реальном аккаунте.

9.22. Компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции (Stop Out) по аккаунту, которое наступило в результате несвоевременного поступления средств на аккаунт клиента.

#### **10. Порядок добровольного досудебного урегулирования споров, возникающих при исполнении соглашений**

10.1. В случае возникновения спорной ситуации по техническим операциям клиент имеет право предъявить Компании претензию или направить запрос на проведение расследования по переводу. Претензии и запросы принимаются в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации с использованием функционала Личного кабинета либо с оформлением претензии (запроса) на бумажном носителе и отправкой фотокопии на e-mail по адресу [disputes@alpari.by](mailto:disputes@alpari.by).

10.2. Для оформления запроса на проведение расследования по банковскому переводу с использованием функционала Личного кабинета клиенту необходимо:

- a) корректно заполнить стандартную форму в разделе «История платежей» Личного кабинета.
- b) в случае валютного банковского перевода прикрепить копию документа СВИФТ (SWIFT), подтверждающего факт перевода в иностранной валюте;
- c) в случае рублевого банковского перевода прикрепить копию платежного поручения, подтверждающего факт перевода в белорусских рублях (в случае наличия у Компании возможности принятия маржинального обеспечения клиентов в белорусских рублях).

10.3. Для проведения расследования по переводу через электронную платежную систему (ЭПС) или переводу с банковской карты клиенту необходимо:

- a) при использовании функционала Личного кабинета — корректно заполнить стандартную форму в разделе «История платежей» Личного кабинета. Все запросы, направленные иным образом (на форуме, по телефону и т. д.), к расследованию не принимаются;
- b) в случае перевода через ЭПС прислать скриншот перевода или извещение об оплате в платежной системе, подтверждающие факт перевода на счета Компании;
- c) в случае перевода с банковской карты: копию документа, удостоверяющего

личность, копию банковской карты.

10.4. Для оформления претензии по техническим операциям при использовании функционала Личного кабинета клиент должен корректно заполнить стандартную форму в разделе оформления претензий Личного кабинета, при оформлении претензии (запроса) по e-mail — изложить суть претензии.

10.5. Запросу или претензии, оформленным согласно пп. 10.2, 10.3 и 10.4, автоматически присваивается уникальный номер (TID).

10.6. Претензия не должна содержать:

- a) эмоциональную оценку спорной ситуации;
- b) оскорбительные высказывания в адрес Компании;
- c) ненормативную лексику;
- d) угрозы.

10.7. Для проведения расследования по переводу и рассмотрению претензии Компания вправе запросить у клиента дополнительные документы.

10.8. Компания вправе отклонить претензию клиента по технической операции в следующих случаях:

- a) претензия не была оформлена в соответствии с пп. 10.2 и 10.3;
- b) претензия была направлена Компании иным образом, не указанным в пп. 10.1;
- c) клиент начал осуществление технических операций по внутреннему переводу средств на другие свои реальные и иные аккаунты в Личном кабинете с использованием средств, зачисленных на аккаунт клиента посредством оспариваемой технической операции, а также начал осуществление торговых операций с использованием средств, зачисленных на аккаунт клиента посредством оспариваемой технической операции.
- d) в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Соглашением и другими регламентирующими документами, расположенными в разделе «Документы и кадровая информация» на сайте Компании.

## 11. Категории клиентов

11.1. Компания предусматривает следующий порядок отнесения клиентов к одной из следующих категорий:

11.1.1. Профессиональный клиент — является юридическим лицом, соответствует одному из следующих критериев:

- a) юридическое лицо — резидент Республики Беларусь, включен в реестр форекс-компаний и (или) имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности;
- b) юридическое лицо — нерезидент Республики Беларусь, имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности;
- c) выручка юридического лица от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год составляет не менее 4 млн базовых величин;
- d) итог бухгалтерского баланса юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 2 млн базовых величин;
- e) собственный капитал юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 200 тыс. базовых величин.

Для попадания в эту категорию клиент должен предоставить Компании заявление в свободной форме и минимум один из следующих документов:

- a) копию свидетельства о включении компании в реестр форекс-компаний либо копию специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности — для резидентов РБ;
- b) копию специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности

- (или аналогичного документа в зависимости от законодательства страны резидентства) — для нерезидентов РБ;
- с) отчет о прибылях и убытках за отчетный год, предшествующий году подачи заявления клиентом на отнесение его к данной категории;
- д) бухгалтерский баланс на 31 декабря года, предшествующего году подачи заявления клиентом на отнесение его к данной категории.

В целях подтверждения категории клиент обязан представлять указанные выше документы (как минимум один из) ежегодно не позднее 3 апреля.

11.1.2. Квалифицированный клиент — юридическое или физическое лицо, соответствует одному из следующих критериев:

- а) клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов;
- б) сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин.

Для отнесения клиента к данной категории по пункту 11.2 (б) клиент представляет Компании заявление в свободной форме.

11.1.3. Клиент — юридическое или физическое лицо, впервые заключившее соглашение с данной форекс-компанией, банком, небанковской кредитно-финансовой организацией и не соответствующее категориям, предусмотренным подпунктами 11.1.1 и 11.1.2 настоящих Правил, а также клиент, соответствующий одной из категорий, предусмотренных подпунктами 11.1.1 и 11.1.2, но не подавший заявление в свободной форме об отнесении его к таким категориям, либо указавший любым способом, указанным в разделе 8 настоящих Правил, до инициирования операции о намерении быть отнесенным к категории, предусмотренной настоящим подпунктом.

11.2. Компания вправе отказать в удовлетворении заявления клиента без объяснения причин.

11.3. Компания вправе перевести клиента из вышеуказанных категорий в категорию «клиент» без объяснения причин с обязательным уведомлением клиента не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемого перевода любым из способов, указанных в разделе 8 настоящих Правил.

## **12. Порядок заключения соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами**

12.1. Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — «Соглашение») — договор, заключаемый между Компанией и клиентом путем присоединения клиента к Соглашению (акцепт публичной оферты).

12.2. Размещение Соглашения на официальном сайте Компании либо наличие для ознакомления клиентами экземпляра Соглашения, оформленного в установленном порядке по месту нахождения Компании, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как направление публичного предложения (оферты) со стороны Компании заключить договор на совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, существенные условия которого содержатся в Соглашении.

12.3. Предложение (оферта) адресовано физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, резидентам и нерезидентам Республики Беларусь.

12.4. Договор заключается путем принятия предложения Компании заключить договор (акцепта оферты) клиентами путем присоединения к Соглашению.

12.5. Для принятия предложения Компании (акцепта оферты) клиент должен:

- а) ознакомиться с размером и условиями оплаты вознаграждения, связанных с предоставлением услуг, предусмотренных настоящими Правилами;
- б) ознакомиться с настоящими Правилами;
- с) ознакомиться с текстом Соглашения;
- д) ознакомиться с Регламентом подачи и исполнения распоряжений о фиксации цен базовых активов;
- е) ознакомиться с рисками, присущими совершению операций на рынке Форекс;

- f) подать Компании заявление путем совершения действий на сайте Компании (регистрация Личного кабинета) либо путем предъявления письменного заявления;
- g) представить документы, необходимые для идентификации клиента, в электронном виде либо в виде копий документов, заверенных (если это необходимо) в общепринятом порядке:
  - паспорт или аналогичный документ в стране регистрации клиента (для физических лиц);
  - устав юридического лица или аналогичный документ в стране регистрации клиента;
  - копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица или аналогичный документ в стране регистрации клиента;
  - доверенность (для представителя клиента);
- h) внести денежные средства на расчетный счет Компании для обеспечения совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (внести маргинальное обеспечение).

12.6. Договор признается заключенным с момента получения Компанией сведений о совершении действий по регистрации клиента либо путем получения экземпляра письменного заявления и документов от клиента (в электронном либо письменном виде), необходимых для присоединения к Соглашению, и получения денежных средств, внесенных клиентом на счет (счета) Компании в качестве маргинального обеспечения.

12.7. Взаимодействие Компании и клиента может осуществляться:

- a) при личном присутствии;
- b) через уполномоченного представителя;
- c) с использованием почтовой связи;
- d) с использованием электронной почты;
- e) с использованием сайта Компании.

12.8. Соглашение может быть в любой момент отозвано решением Компании путем размещения на сайте Компании извещения об отзыве Соглашения.

12.9. Все приложения к Соглашению являются их неотъемлемыми составными частями.

12.10. Изменения размера маргинального обеспечения клиента в связи с совершением инициированных клиентом операций, а также решение о приостановлении предоставления клиенту услуг и иных изменениях доводятся до клиентов одним из способов, указанных в разделе «Коммуникации» не позднее, чем за 1 календарный день до таких изменений.

12.11. Лицо, чьи права или законные интересы нарушены, с целью непосредственного урегулирования спора с нарушителем этих прав или интересов обязано предъявить ему претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).



**Приложение 1**

К Правилам совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Альпари Евразия»

**Перечень базовых активов**

Символ (тикер)	Группа	Название	Время совершения операций (восточноевропейское время, ЕЕТ)	
			Открытие	Заккрытие
AUDCAD	Иностранная валюта	Австралийский доллар / Канадский доллар	0:00:00	23:59:59
AUDCHF	Иностранная валюта	Австралийский доллар / Швейцарский франк	0:00:00	23:59:59
AUDJPY	Иностранная валюта	Австралийский доллар / Японская йена	0:00:00	23:59:59
AUDNZD	Иностранная валюта	Австралийский доллар / Новозеландский доллар	0:00:00	23:59:59
AUDUSD	Иностранная валюта	Австралийский доллар / Доллар США	0:00:00	23:59:59
CADCHF	Иностранная валюта	Канадский доллар / Швейцарский франк	0:00:00	23:59:59
CADJPY	Иностранная валюта	Канадский доллар / Японская йена	0:00:00	23:59:59
CHFJPY	Иностранная валюта	Швейцарский франк / Японская йена	0:00:00	23:59:59
EURAUD	Иностранная валюта	Евро / Австралийский доллар	0:00:00	23:59:59
EURCAD	Иностранная валюта	Евро / Канадский доллар	0:00:00	23:59:59
EURCHF	Иностранная валюта	Евро / Швейцарский франк	0:00:00	23:59:59
EURDKK	Иностранная валюта	Евро / Датская крона	0:00:00	23:59:59
EURGBP	Иностранная валюта	Евро / Британский фунт	0:00:00	23:59:59
EURJPY	Иностранная валюта	Евро / Японская йена	0:00:00	23:59:59
EURNOK	Иностранная валюта	Евро / Норвежская крона	0:00:00	23:59:59
EURNZD	Иностранная валюта	Евро / Новозеландский доллар	0:00:00	23:59:59

	валюта			
EURSEK	Иностранная валюта	Евро / Шведская крона	0:00:00	23:59:59
EURSGD	Иностранная валюта	Евро / Сингапурский доллар	0:00:00	23:59:59
EURRUB	Иностранная валюта	Евро / Российский рубль	10:00:00	21:00:00
EURUSD	Иностранная валюта	Евро / Доллар США	0:00:00	23:59:59
GBPAUD	Иностранная валюта	Британский фунт / Австралийский доллар	0:00:00	23:59:59
GBPCAD	Иностранная валюта	Британский фунт / Канадский доллар	0:00:00	23:59:59
GBPCHF	Иностранная валюта	Британский фунт / Швейцарский франк	0:00:00	23:59:59
GBPJPY	Иностранная валюта	Британский фунт / Японская йена	0:00:00	23:59:59
GBPNZD	Иностранная валюта	Британский фунт / Новозеландский доллар	0:00:00	23:59:59
GBPSGD	Иностранная валюта	Британский фунт / Сингапурский доллар	0:00:00	23:59:59
GBPUSD	Иностранная валюта	Британский фунт / Доллар США	0:00:00	23:59:59
NZDCAD	Иностранная валюта	Новозеландский доллар / Канадский доллар	0:00:00	23:59:59
NZDCHF	Иностранная валюта	Новозеландский доллар / Швейцарский франк	0:00:00	23:59:59
NZDJPY	Иностранная валюта	Новозеландский доллар / Японская йена	0:00:00	23:59:59
NZDSGD	Иностранная валюта	Новозеландский доллар / Сингапурский доллар	0:00:00	23:59:59
NZDUSD	Иностранная валюта	Новозеландский доллар / Доллар США	0:00:00	23:59:59
USDCAD	Иностранная валюта	Доллар США / Канадский доллар	0:00:00	23:59:59
USDCHF	Иностранная валюта	Доллар США / Швейцарский франк	0:00:00	23:59:59
USDCNH	Иностранная валюта	Доллар США / Китайский оффшорный юань	0:00:00	23:59:59
USDDKK	Иностранная валюта	Доллар США / Датская крона	0:00:00	23:59:59

USDJPY	Иностранная валюта	Доллар США / Японская йена	0:00:00	23:59:59
USDMXN	Иностранная валюта	Доллар США / Мексиканский песо	0:00:00	23:59:59
USDNOK	Иностранная валюта	Доллар США / Норвежская крона	0:00:00	23:59:59
USDPLN	Иностранная валюта	Доллар США / Польский злотый	0:00:00	23:59:59
USDSEK	Иностранная валюта	Доллар США / Шведская крона	0:00:00	23:59:59
USDSGD	Иностранная валюта	Доллар США / Сингапурский доллар	0:00:00	23:59:59
USDRUB	Иностранная валюта	Доллар США / Российский рубль	10:00:00	21:00:00
USDZAR	Иностранная валюта	Доллар США / Южноафриканский рэнд	0:00:00	23:59:59
XAGUSD	Драгоценные металлы	Серебро / Доллар США	01:00:00	23:55:00
XAUUSD	Драгоценные металлы	Золото / Доллар США	01:00:00	23:55:00